

## معرفی

sertotech.ir یک "سایت" یک بستر تجارت الکترونیکی است که بیشتر توسط نهادهای تجاری آنلاین برای کمک به تجارت الکترونیکی به کار گرفته می شود و استفاده از این تجارت خاص معمولاً دامنه اطلاعات شخصی امروز افراد را به دنبال ندارد.

سرتوتک متعهد به حفظ حریم خصوصی کاربران خود است. ما از همه کاربران می خواهیم که "سیاست حفظ حریم خصوصی" زیر را بخوانند تا بفهمند چگونه با اطلاعات شخصی و شغلی آنها رفتار می شود، زیرا آنها از خدمات ما به نفع خود استفاده کامل می کنند. این سیاست فقط برای کل شبکه بازارهایی که توسط ما اداره می شود قابل اجرا است و توسط هیچ شرکت دیگری اعمال نمی شود. و دقیقاً توصیف می کند که چگونه ممکن است جزئیات را از نظر کاربران نهایی شبکه خود جمع آوری، استخدام و آشکار کنیم.

شما ممکن است استفاده از خدمات ما را با کمک یک دستگاه تلفن همراه نیز از طریق وب سایت های بهینه شده برای تلفن همراه یا برنامه های تلفن همراه در نظر بگیرید. این سیاست حفظ حریم خصوصی همچنین برای چنین کاربردی از خدمات ما قابل استفاده است.

## مجموعه اطلاعات

سرتوتک اطلاعاتی را از کاربران خود هنگام ثبت نام برای دستیابی به خدمات ما یا در موارد خاص دیگری از آنها خواسته می شود اطلاعات شخصی و شغلی خود را در اختیار ما قرار دهند، جمع آوری می کند. در هنگام ثبت نام، ما از کاربران نام، آدرس ایمیل، اطلاعات کسب و کار و سایر مشخصات شخصی آنها را می خواهیم. به محض ثبت نام کاربر، او دیگر برای sertotech ناشناس نیست و به نظر می رسد که کاربر به ما این حق را داده است که اطلاعات تجاری و شخصی مورد نظر خود را در بازارهای خود منتشر کنیم، از جمله دایرکتوری تجاری، راهنمای تجارت، کاتالوگ ها و غیره

وقتی در شبکه ما هستید و اطلاعات شخصی از شما خواسته می شود، شما اطلاعات را به تنهایی با سرتوتک به اشتراک می گذارید، مگر اینکه به طور مشخص خلاف آن ذکر شده باشد. تبلیغاتی که در شبکه ما اجرا می شود ممکن است توسط شرکت های دیگری به غیر از SE حمایت مالی شود یا ممکن است توسط SE و یک شرکت دیگر حمایت مالی شود. برخی یا تمام داده های جمع آوری شده در حین تبلیغ ممکن است با حامی مالی به اشتراک گذاشته شود. اگر نمی خواهید داده های شما به اشتراک گذاشته شود، می توانید تصمیم بگیرید که در تبلیغات شرکت نکنید. ما همچنین آمار استفاده مانند صفحات مشاهده شده، تعداد بازدیدکنندگان منحصر به فرد، نرم افزار مرورگر، وضوح صفحه و غیره را برای تجزیه و تحلیل جمع آوری می کنیم که به ما کمک می کند تجربه کاربری و خدمات پیشرفته تری را در اختیار شما قرار دهیم.

## استفاده از اطلاعات شخصی و تجاری

هنگامی که شما هر نوع داده شخصی را در اختیار ما قرار می دهید، فرض بر این است که به دلایل زیر اجازه جمع آوری و استفاده از آن اطلاعات شخصی را به ما داده اید:

هدف اصلی سرتوتک از جمع آوری اطلاعات شخصی یا عمومی ارائه تجربه شخصی به کاربر در شبکه ما است. این شامل خدمات شخصی سازی شده، ارتباطات تعاملی و سایر خدمات است.

ما فعالیت های خرید و مرور کاربران خود را از جمله جزئیات تماس و پروفایل مشتری آنها ثبت می کنیم و از آنها برای ارائه خدمات با ارزش افزوده به کاربران خود استفاده می کنیم.

درخواست شما را به عنوان کاربر پردازش می کند، شناسه ورود به سیستم سایت ها را به شما ارائه می دهد و ثبت نام شما را مدیریت و حفظ می کند

## تأیید اعتبار خریداران ، فروشندگان و محصولات

پشتیبانی مشتری و رسیدگی به سوالات ، پیشنهادات ، اختلافات یا ادعاهای شما را فراهم می کند  
برای کمک به تعامل بین فروشندگان و خریداران در وب سایت ها و پردازش معاملات شما در سایت ها  
انجام تحقیق و تجزیه و تحلیل آماری که به شما امکان می دهد طرح و محتوای Marketplace را بهبود  
بخشید ، خدمات و پیشنهادات ما را بهبود ببخشید و برای اهداف تبلیغاتی و بازاریابی

## اشتراک اطلاعات

به عنوان یک قاعده کلی ، سرتوتک هیچ یک از اطلاعات قابل شناسایی شخصی کاربر را فاش یا به اشتراک  
نمی گذارد مگر در مواردی که SE از کاربر اجازه استفاده می کند یا در شرایط خاص ، مانند زمانی که SE با  
حسن نیت معتقد است که قانون آن را اقتضا می کند یا از نظر این اجازه مجاز است خط مشی.

SE برای جلوگیری از استخراج توسط استخراج کنندگان ایمیل ، آدرس های ایمیل کاربر را در بازار نمایش  
نمی دهد.

سرتوتک همچنین ممکن است اطلاعات حساب را در موارد خاص افشا کند ، در صورتی که SE دلایلی برای  
این باور دارد که افشای این اطلاعات برای شناسایی ، تماس یا اقدام قانونی علیه کسی که ممکن است  
شرایط خدمات SE را نقض کند یا باعث صدمه به وی یا تداخل در آن شود ضروری است. (به طور عمدی یا  
ناخواسته) حقوق یا مالکیت SE ، سایر کاربران وب سایت شبکه SE ، یا اگر SE برای حفظ ، سرویس و بهبود  
محصولات و خدمات خود را ضروری بدانند. اطلاعات شخصی جمع آوری شده ممکن است در صورت فروش  
منتقل و به اشتراک گذاشته شود.

## توزیع اطلاعات

سرتوتک ممکن است هر از گاهی ، ایمیل های مربوط به خدمات خود را برای کاربران خود ارسال کند. SE به  
طور مداوم ابزارهای بازار را برای کارایی بهتر ، ارتباط بیشتر ، خواستگاری نوآورانه در تجارت و ترجیحات  
شخصی بهتر سعی و بهبود می بخشد. SE ابزارهای زیادی برای ایجاد کبریت در بازار دارد که توسط کاربران  
برای برقراری ارتباطات تجاری مرتبط مورد استفاده قرار می گیرد

با همدیگر. SE ممکن است با استفاده از اسکریپت های خود (بدون افشای آدرس ایمیل) نامه های مستقیم را  
با توجه به محصولات و خدمات اشخاص ثالث که فکر می کند ممکن است مورد علاقه کاربر باشد یا اگر کاربر  
برای شرکت شما به شرکت شما علاقه نشان داده باشد ، مجاز کند. مورد نیاز از طریق خریداران و  
فروشندگان پرداخت شده با خدمات ما. همه کاربران می توانند اشتراک اطلاعات را از طریق پنل مدیریتی  
خود که در سرتوتک در دسترس است کنترل کنند. فقط SE ، اعضای ثبت شده آن یا نمایندگان آن که تحت  
توافق نامه های محرمانه کار می کنند ، این پیام رسانهای مستقیم را ارسال می کنند. ارتباط ارتباط برقرار  
شده بین کاربران به اطلاعاتی که کاربران مختلف درخواست کرده و می دهند بستگی دارد.

## به روزرسانی اطلاعات

یک کاربر می تواند با ورود به وب سایت ما و یا ارسال درخواست در [info@sertotech.ir](mailto:info@sertotech.ir) ، اطلاعات و نمایه  
حساب خود را ویرایش کند. تغییرات درخواستی ممکن است به دلیل فرآیند تأیید و سیاست های حافظه پنهان  
سرور ، تا 30 روز طول بکشد تا به صورت آنلاین نمایش داده شوند.

حساب کاربری را می توان حذف یا غیرفعال کرد ، اما انجام این کار باعث می شود کاربر نتواند به هیچ منطقه  
ای از شبکه که فقط برای اعضا است دسترسی داشته باشد. اطلاعات باقیمانده در سوابق بایگانی ما باقی  
خواهد ماند.

## حفاظت از اطلاعات

همانند تمام اطلاعات ، SE هیچ داده ای را که می تواند برای بازاریابی از راه دور یا ارسال نامه انبوه یا هر هدف اشتباه دیگری مورد سو استفاده قرار گیرد ، به صورت عمده به شخص ثالث نمی فروشد. علاوه بر این ، SE اطلاعات شخصی یا اطلاعات تجاری هیچ کاربر را نمی فروشد ، مگر اینکه توسط کاربر مجاز باشد. هر آماری از کاربر که ممکن است در مورد استفاده از محصول یا خدمات در شبکه SE در اختیار تبلیغ کنندگان یا شرکای احتمالی قرار دهیم ، فقط به صورت جمع ارائه می شود و شامل هیچ گونه اطلاعات شخصی در مورد هر کاربر خاص نیست. کاربران می توانند برای بررسی وضعیت فعلی مجوزهای اشتراک تماس خود ، وارد سرتوتک شوند.

ما از کاربران خود می خواهیم پس از پایان کار خود از حساب SE خود خارج شده و پنجره مرورگر خود را ببندند. این برای اطمینان از این است که دیگران نمی توانند به اطلاعات و مکاتبات شخصی یا شغلی آنها دسترسی پیدا کنند ، در صورتی که کاربر رایانه را با شخص دیگری به اشتراک می گذارد یا در مکان عمومی از رایانه استفاده می کند.

SE اطمینان حاصل می کند که با اطلاعات کاربر به طور ایمن رفتار می شود ، در محدوده توانایی تجاری و ضرورت خود ، اقدامات لازم را انجام می ده

متأسفانه ، هیچ انتقال داده ای از طریق اینترنت نمی تواند 100٪ ایمن باشد. در نتیجه ، در حالی که SE برای محافظت از اطلاعات شخصی و تجاری کاربر تلاش می کند ، نمی تواند امنیت هرگونه اطلاعات منتقل شده به SE را تضمین کند و شما این کار را با مسئولیت خود انجام می دهید. SE هنگامی که انتقال شما را دریافت می کند ، تمام تلاش خود را برای اطمینان از امنیت آن در سیستم های خود انجام می دهد. لطفاً بخاطر داشته باشید که هر زمان اطلاعات شخصی و شغلی خود را به صورت آنلاین ارسال می کنید ، که برای عموم قابل دسترسی است ، ممکن است پیام های ناخواسته از طرف های دیگر دریافت کنید.

### خط مشی محتوا

با ارسال محتوا در سرتوتک ، شما می توانید این سیاست را رعایت کنید. ما این حق را برای خود محفوظ می داریم که محتوایی را که به طور کامل یا بخشی از این قانون نقض می کند ، "سیاست حفظ حریم خصوصی" ، "شرایط استفاده" یا به هر دلیل دیگری بنا به صلاح دید خود ، نقض کنیم.

در صورت نقض مکرر یا شدید ، ممکن است حساب (های) مورد نظر را معلق یا غیرفعال کنیم.

می توانید محتوا را مستقیماً گزارش دهید یا "با ما تماس بگیرید" تا محتوایی را گزارش دهید که به نظر می رسد این قانون را نقض می کند.

محتوای زیر هرگز در سرتوتک مجاز نیست:

محتوایی که فقط به منظور تبلیغات یا سایر محتوای تجاری ، از جمله آرم های شرکت ایجاد شده است

هرزنامه ، تماس ناخواسته یا محتوایی که به طور مخرب به طور مکرر به اشتراک گذاشته می شود

محتوایی که فعالیت غیرقانونی یا مضر را تأیید یا ترویج می کند ، یا صریح جنسی ، خشونت آمیز ، تصویری ، تهدیدآمیز یا آزار دهنده است

محتوایی که تبعیض آمیز باشد

تلاش برای جعل هویت شخص ، حساب یا نهاد دیگری ، از جمله نماینده سرتوتک

محتوایی که غیرقانونی است یا حقوق شخص یا نهاد دیگری را نقض می کند ، از جمله حقوق مالکیت معنوی و حقوق حریم خصوصی

محتوایی که شامل اطلاعات خصوصی یا محرمانه شخص دیگری است

### **تغییرات در سیاست حفظ حریم خصوصی**

خط مشی ممکن است هر از گاهی تغییر کند ، بنابراین لطفاً به صورت دوره ای بررسی کنید.

هرگونه تغییر در این سیاست حفظ حریم خصوصی احتمالاً توسط ما اعمال می شود که سیاست حفظ حریم خصوصی خود را دوباره تنظیم کرده و اصلاح می کنیم. به محض بارگذاری ، سیاست حفظ حریم خصوصی اخیر به سرعت موثر خواهد بود. شما با این واقعیت موافقت می کنید که هر نوع اطلاعاتی که ما با شما در ارتباط هستیم (همانطور که در این سیاست حفظ حریم خصوصی توضیح داده شده و بسته به اینکه آیا قبل یا بعد از اینکه سیاست حفظ حریم خصوصی جدید موثر واقع شده باشد) بسته به اینکه احتمالاً توسط نسخه جدید این قانون کنترل می شود ، کنترل می شود سیاست حفظ حریم خصوصی.